

Памятка потребителю при покупке мебели.



Предметы мебели приобретаются на длительное время, потому при выборе мебели потребителю важно знать свои права.

Особенности продажи мебели:

■ Лицо, размещающее мебель для продажи, обязано указать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии. Сопроводительная документация содержит товарно-транспортную накладную, инструкцию по эксплуатации и инструкцию по сборке в случае если мебель поставляется в разобранном состоянии;

■ Если кассовый (электронный) чек на мебель, не содержит наименование товара и продавца, артикул или модель, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цену каждого предмета, общую стоимость набора мебели, вид обивочного материала, вместе с товаром потребителю по его требованию передается товарный чек, в котором указываются эти сведения. Такой товарный чек должен быть подписан лицом, осуществляющим продажу товара;

■ Сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено договором.

В производстве мебели должны использоваться материалы и комплектующие, предназначенные для ее изготовления, безопасность которых подтверждена в установленном порядке сертификатом соответствия или декларацией о соответствии и (или) протоколом испытаний.

! Корпусная сборно-разборная мебель и комплекты универсально-сборной мебели, поставляемые в разобранном виде, должны сопровождаться инструкцией по сборке, схемой монтажа и комплектовочным документом. (Допускается комплектовочную ведомость и схему монтажа включать в инструкцию по сборке). На каждую деталь должны быть нанесены номера детали, изделия и набора (гарнитура). Номера деталей должны соответствовать номерам, указанным в инструкции по сборке, схеме монтажа и комплектовочном документе.

Допускается комплектовочную ведомость и схему монтажа включать в инструкцию по сборке.

На каждую деталь должны быть нанесены номера детали, изделия и набора (гарнитура). Номера деталей должны соответствовать номерам, указанным в инструкции по сборке, схеме монтажа и комплектовочном документе.

Каждое изделие мебели должно иметь маркировку на русском и (или) другом национальном языке.

Маркировка должна быть четкой и содержать:

- ⊗ наименование изделия мебели по эксплуатационному и функциональному назначению;
- ⊗ обозначение изделия (цифровое, собственное, модель и тому подобное);
- ⊗ товарный знак (логотип) изготовителя (при наличии);
- ⊗ наименование страны-изготовителя;
- ⊗ наименование и местонахождение изготовителя;
- ⊗ наименование, юридический и фактический адрес уполномоченного изготовителем лица;
- ⊗ дату изготовления;
- ⊗ гарантийный срок;
- ⊗ срок службы, установленный изготовителем;
- ⊗ единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.



В соответствии со ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию товаре, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а **если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения** и потребовать возврата уплаченной суммы и возмещения других убытков.

Права потребителя при обнаружении недостатков в мебели.

В случае обнаружения в товаре недостатков, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- ✚ замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- ✚ замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✚ потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- ✚ отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца потребитель должен вернуть некачественный товар продавцу. Доставка некачественной мебели осуществляется за счет продавца.



Указанные требования покупатель может предъявить к продавцу в период гарантийного срока. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества, провести проверку его качества, а при спорных вопросах о причинах возникновения недостатков – провести экспертизу товара. Потребитель вправе участвовать при проверке качества товара, присутствовать при проведении экспертизы. В случае несогласия с ее результатами покупатель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

На мебель не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему аналогичного товара из подменного фонда на период ремонта или замены.

Если гарантийные сроки на мебель не установлены изготовителем продавцу в пределах 2-х лет если докажет, что недостатки в товаре возникли по вине изготовителя.

В случае обнаружения недостатков в мебели, изготовленной по заказу, потребитель вправе по своему выбору потребовать

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;
- безвозмездного изготовления другого изделия такого же качества или повторного выполнения работы;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненных работ своими силами или третьим лицом;
- расторжения договора о выполнении работы, если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы или существенные отступления от условий договора.

Требования, связанные с недостатками выполненных работ, могут быть предъявлены в ходе их выполнения, при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока.